ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

I. Algemene bepalingen
II. Verkoopvoorwaarden Producten
III. Dienstenvoorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op: 5 juli 2026

HOOFDSTUK I – ALGEMENE BEPALINGEN

1. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van House of Tennis en op iedere Overeenkomst die u met ons sluit voor de aankoop van Producten of het afnemen van Diensten.

1.2. House of Tennis levert zowel Producten als Diensten. Voor Diensten, zoals tennislessen, testen en programma's, vindt u de aanvullende voorwaarden in Hoofdstuk II. Voor de verkoop van Producten gelden aanvullende bepalingen in Hoofdstuk III. Bij tegenstrijdigheid gaan de bepalingen uit Hoofdstuk II en III voor op dit algemene deel.

1.3. Op bepaalde Diensten zijn daarnaast de volgende Lesreglementen van toepassing:

- het Lesreglement Verenigingen, voor tennislessen die worden verzorgd via tennisverenigingen;
- het Lesreglement Academy, voor deelname aan de Junior Academy en de Pro Academy.

Deze Lesreglementen maken deel uit van de Overeenkomst en worden voorafgaand aan de Overeenkomst aan u ter beschikking gesteld. Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de Lesreglementen, gelden de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

1.4. Deze voorwaarden gelden ook voor personen en partijen die wij inschakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst, zoals trainers, begeleiders of andere medewerkers.

1.5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als wij deze Schriftelijk met u hebben afgesproken.

2. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende woorden, met hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

Dienst:	elke door House of Tennis aangeboden of uitgevoerde dienst, waaronder tennislessen of begeleiding binnen programma's;
House of Tennis:	House of Tennis B.V., gevestigd aan de Boeing Avenue 262, te (1119 PZ) Schiphol-Rijk en geregistreerd bij de KvK onder nummer 74782010;
IE-rechten:	alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, software- en databankrechten, modelrechten, merkrechten en octrooirechten;

Lesreglement:	de aanvullende voorwaarden die gelden voor deelname aan lessen of programma's van House of Tennis, waaronder het Lesreglement Clubs en het Lesreglement Academy;
Overeenkomst:	de schriftelijke afspraak tussen u en House of Tennis over de levering van een Product of Dienst, inclusief bijlagen, bevestigingen en van toepassing zijnde Lesreglementen;
Prijs:	het totaalbedrag dat u verschuldigd bent voor Producten of Diensten, inclusief btw en eventuele bijkomende kosten;
Product:	iedere fysieke of digitale zaak die door House of Tennis wordt aangeboden of geleverd;
Schriftelijk:	per e-mail of (aangetekende) post, via de contactgegevens die u en House of Tennis hebben uitgewisseld;

3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

3.1. De Overeenkomst tussen u en House of Tennis komt tot stand zodra u een bestelling plaatst of zich aanmeldt voor een Dienst, en House of Tennis deze aanmelding of bestelling Schriftelijk bevestigt.

3.2. Indien sprake is van een kennelijke fout in een aanbod, zoals een evidente Prijs- of typefout, mag House of Tennis het aanbod herroepen of corrigeren. U bent in dat geval niet verplicht het aanbod alsnog te accepteren.

4. PRIJZEN EN KOSTEN

4.1. Alle vermelde Prijzen zijn inclusief btw en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

4.2. Voor Producten geldt de Prijs die van toepassing is op het moment van bestellen, of de Prijs zoals opgenomen in de bevestiging van House of Tennis.

4.3. House of Tennis biedt Diensten aan met verschillende looptijden en prijsstructuren. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen:

a. eenmalige Diensten, zoals een privéles;
b. pakketten met een vaste looptijd, zoals lessenreeksen van een vooraf bepaald aantal weken of lessen;
c. pakketten op maat met een jaarstructuur, zoals deelname aan de Academy.

4.4. Bij Diensten als bedoelt in lid 3 onder (c), mag House of Tennis vanaf drie (3) maanden na de startdatum van de levering:

a. de Prijs jaarlijks indexeren op basis van het inflatiecijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS. Deze aanpassing geeft geen recht op opzegging;
b. de Prijs verhogen indien sprake is van een aantoonbare stijging van de kosten, zoals inkoopprijzen of belastingen. In dat geval mag u de Overeenkomst kosteloos beëindigen, met ingang van de datum waarop de prijswijziging in werking treedt.

5. BETALING EN OPSCHORTING

5.1. Facturen en/of betaallinks worden digitaal verzonden naar het e-mailadres dat u aan House of Tennis heeft opgegeven. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig ontvangen en openen van deze berichten, ook als deze in uw spam- of reclamefolder terechtkomen.

5.2. U dient de betaling te voldoen op de wijze en binnen de termijn zoals vermeld in het aanbod of de bevestiging. House of Tennis mag betaling vooraf verlangen.

5.3. Indien u niet tijdig betaalt, ontvangt u eerst een kosteloze betalingsherinnering met een nieuwe betalingstermijn van veertien (14) dagen.

5.4. Als betaling ook na deze termijn uitblijft:

a. bent u de wettelijke rente verschuldigd vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn, conform artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek; en
b. mag House of Tennis buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen, berekend volgens de staffel zoals vastgesteld in de Wet incassokosten (WIK).

5.5. Zolang u niet volledig aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan, mag House of Tennis de uitvoering van haar verplichtingen opschorten. U kunt in dat geval tijdelijk geen aanspraak maken op de levering van Producten of de uitvoering van Diensten.

5.6. U bent niet gerechtigd betalingen op te schorten of bedragen te verrekenen, tenzij u daartoe wettelijk bevoegd bent.

6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

6.1. House of Tennis spant zich in om de Overeenkomst zorgvuldig, onafhankelijk en in overeenstemming met uw belangen uit te voeren.

6.2. Voor tennislessen, academieprogramma's en andere Diensten gelden aanvullende voorwaarden zoals opgenomen in het van toepassing zijnde Lesreglement.

6.3. Indien levering van een Product niet tijdig mogelijk is, informeert House of Tennis u daar zo spoedig mogelijk over. In dat geval heeft u de keuze om:
a. alsnog levering te verlangen binnen een redelijke aanvullende termijn; of
b. de Overeenkomst kosteloos te ontbinden als levering binnen die termijn uitblijft. Eventueel reeds betaalde bedragen worden dan binnen veertien (14) dagen aan u terugbetaald.

6.4. House of Tennis mag bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaken van zorgvuldig geselecteerde derden, zoals leveranciers, trainers of andere dienstverleners.

7. PLATFORMS VAN DERDEN

7.1. House of Tennis maakt voor de uitvoering van haar diensten gebruik van digitale platforms die worden geleverd door externe partijen ("Derdenplatforms"). Deze platforms kunnen worden ingezet voor onder meer het inplannen van lessen, beheren van accounts, vastleggen van testresultaten, communiceren van persoonlijke voortgang en ondersteunen van trainingsprogramma's.

7.2. U verkrijgt toegang tot een of meer Derdenplatforms via persoonlijke inloggegevens. U bent verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik van deze gegevens en voor het geheimhouden van uw gebruikersnaam en wachtwoord. Het is niet toegestaan deze gegevens te delen met derden.

7.3. Door gebruik te maken van een Derdenplatform, gaat u ermee akkoord dat u zich houdt aan de gebruiksvoorwaarden van de betreffende aanbieder. House of Tennis is geen partij bij die gebruiksvoorwaarden en is niet verantwoordelijk voor de inhoud, werking of beschikbaarheid van deze platforms.

7.4. House of Tennis heeft geen controle over, en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, de juistheid, volledigheid of beveiliging van gegevens die door u of derden worden ingevoerd, opgeslagen of gegenereerd binnen een Derdenplatform.

7.5. Indien u geen gebruik kunt maken van een Derdenplatform, bijvoorbeeld wegens een storing of accountbeperking, ontslaat dit u niet van uw verplichtingen op grond van de Overeenkomst met House of Tennis. In dat geval spant House of Tennis zich in om een passende alternatieve oplossing te bieden.

7.6. House of Tennis behoudt zich het recht voor om de toegang tot een Derdenplatform tijdelijk of permanent te beperken indien u handelt in strijd met de toepasselijke gebruiksvoorwaarden of deze algemene voorwaarden.

8. BESCHERMING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

8.1. House of Tennis verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig en uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving. Meer informatie over hoe House of Tennis met uw gegevens omgaat, vindt u in onze privacyverklaring op onze website.

9. IE-RECHTEN

9.1. Alle IE-rechten met betrekking tot de Producten en Diensten van House of Tennis, waaronder onder meer trainingsschema's, instructievideo's, rapporten en andere materialen, berusten bij House of Tennis of haar licentiegevers. U krijgt uitsluitend de gebruiksrechten die uitdrukkelijk aan u zijn toegekend in de Overeenkomst of op grond van de wet. Het is niet toegestaan deze materialen te kopiëren, te verspreiden, openbaar te maken of voor andere doeleinden te gebruiken zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van House of Tennis. Deze bepaling blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

10. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

10.1. House of Tennis is slechts aansprakelijk indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of onrechtmatige daad, en uitsluitend voor zover deze aansprakelijkheid niet op grond van dit artikel is uitgesloten of beperkt.

10.2. Iedere aansprakelijkheid van House of Tennis voor schade is uitgesloten voor zover het betreft:

a. indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of reputatieschade;
b. schade ontstaan door gebruik van Producten of Diensten in strijd met instructies, veiligheidsvoorschriften of de Overeenkomst;
c. schade die voortvloeit uit verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens de uitvoering van Diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van House of Tennis;
d. schade die voortvloeit uit het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door u;
e. schade veroorzaakt door overmacht (zoals gedefinieerd in artikel 11).

10.3. Voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van House of Tennis beperkt tot vergoeding van directe schade, en tot maximaal het bedrag dat u voor het betreffende Product of de betreffende Dienst heeft betaald.

10.4. In alle gevallen waarin House of Tennis aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot een totaalbedrag van € 1.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis, met een maximum van € 2.500 per kalenderjaar.

10.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet:

a. indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van House of Tennis;
b. indien sprake is van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht, zoals Productaansprakelijkheid of aansprakelijkheid voor letselschade bij consumenten.

11. OVERMACHT

11.1. Soms kan House of Tennis haar verplichtingen tijdelijk niet nakomen door bijzondere omstandigheden waar zij geen invloed op heeft. Dit noemen we overmacht. Denk bijvoorbeeld aan natuurrampen, overheidsmaatregelen, brand, ernstige weersomstandigheden, ziekte, personeelstekorten, uitval van systemen of vertraging bij leveranciers.

11.2. In geval van overmacht mag House of Tennis de uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk uitstellen. U wordt hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld.

11.3. Duurt de overmacht langer dan dertig (30) dagen, of is het voor House of Tennis duidelijk dat nakoming binnen redelijke termijn niet meer mogelijk is, dan mag u de Overeenkomst kosteloos annuleren. Als u ervoor kiest om de Overeenkomst niet te annuleren, wordt de levering opgeschort tot de overmachtsituatie is geëindigd.

12. KLACHTEN EN GESCHILLEN

12.1. Heeft u een klacht over onze Producten of Diensten? Dan kunt u contact met ons opnemen via hello@houseoftennis.nl. Wij streven ernaar om uw klacht binnen veertien (14) dagen inhoudelijk te beantwoorden.

12.2. Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in uw woonplaats.

12.3. U kunt uw klacht ook indienen via het Europese ODR-platform voor online geschillenbeslechting: https://ec.europa.eu/consumers/odr.

13. OVERIGE BEPALINGEN

13.1. Als een bepaling in deze voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt, blijft de rest van de voorwaarden geldig. De betreffende bepaling wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

13.2. House of Tennis mag deze voorwaarden wijzigen, maar alleen voor toekomstige bestellingen. Bij ingrijpende wijzigingen ontvangt u hiervan vooraf bericht. U heeft dan de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te beëindigen als u niet akkoord gaat, vóór de wijziging ingaat.

13.3. U mag uw rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen aan anderen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van House of Tennis.

13.4. Op deze voorwaarden en op alle Overeenkomsten tussen u en House of Tennis is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in uw woonplaats, tenzij u kiest voor een andere bevoegde rechter.

HOOFDSTUK II – VERKOOPVOORWAARDEN PRODUCTEN

14. TOEPASSINGSGEBIED

14.1. Dit hoofdstuk is van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij u een Product koopt van House of Tennis. De bepalingen in dit hoofdstuk gelden in aanvulling op de algemene bepalingen in hoofdstuk I. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in hoofdstuk I en dit hoofdstuk II, prevaleren de bepalingen van dit hoofdstuk.

15. LEVERING EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

15.1. Producten worden geleverd op het door u opgegeven afleveradres.

15.2. Indien geen specifieke leveringstermijn is overeengekomen, vindt levering plaats binnen uiterlijk dertig (30) dagen na de datum van uw bestelling.

15.3. De eigendom van een Product gaat pas op u over nadat de volledige Prijs is betaald. Tot dat moment blijft het Product eigendom van House of Tennis. U mag het Product tot dat moment niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.

15.4. Wij verzoeken u om het geleverde Product na ontvangst zo spoedig mogelijk te controleren op zichtbare schade of afwijkingen. Eventuele schade of onvolledigheid dient u binnen een redelijke termijn te melden, nadat u dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

16. HERROEPINGSRECHT (BIJ ONLINE AANKOOP)

16.1. Indien u als consument een Product online heeft gekocht, heeft u het recht om de koop binnen 14 dagen zonder opgave van reden te herroepen. De herroepingstermijn gaat in op de dag nadat u (of een door u aangewezen derde) het Product heeft ontvangen.

16.2. Om van het herroepingsrecht gebruik te maken, stuurt u ons binnen de termijn een ondubbelzinnige verklaring per e-mail of post. U mag ook gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping op onze website.

16.3. U dient het Product binnen 14 dagen na herroeping terug te sturen. De kosten en het risico van de retourzending zijn voor uw rekening, tenzij anders overeengekomen.

16.4. Binnen 14 dagen na ontvangst van uw herroepingsverklaring én de geretourneerde Producten ontvangt u het volledige aankoopbedrag terug, inclusief eventueel betaalde standaard verzendkosten.

16.5. U bent aansprakelijk voor waardevermindering als het Product verder is gebruikt dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking vast te stellen.

16.6. Het herroepingsrecht geldt niet voor:

a. Producten die om redenen van hygiëne niet geschikt zijn voor retournering en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
b. op maat gemaakte of duidelijk gepersonaliseerde Producten;
c. digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de levering met uw uitdrukkelijke toestemming is gestart vóór het einde van de herroepingstermijn en u hebt verklaard afstand te doen van uw herroepingsrecht.

17. VERZEND- EN RETOURKOSTEN

17.1. De kosten voor de levering van Producten worden vooraf duidelijk aan u gecommuniceerd, tenzij levering gratis is.

17.2. Tenzij anders overeengekomen, zijn de kosten voor retourzending in het kader van het herroepingsrecht voor uw eigen rekening.

17.3. Indien het Product door ons onjuist of defect is geleverd, vergoeden wij ook de retourkosten. Hiervoor kunt u vooraf contact met ons opnemen.

18. PRODUCTGARANTIE

18.1. House of Tennis garandeert dat de geleverde Producten voldoen aan de Overeenkomst, aan de specificaties zoals vermeld in het aanbod en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid, zoals wettelijk vereist.

18.2. U heeft recht op wettelijke garantie indien het geleverde Product ondeugdelijk is of niet beantwoordt aan de Overeenkomst. Deze garantie houdt in dat het Product datgene moet doen wat u er in alle redelijkheid van mag verwachten.

18.3. De wettelijke garantie geldt onverminderd eventuele aanvullende garanties die door House of Tennis, de fabrikant of een importeur worden verstrekt. Aan een commerciële garantie kunnen geen afbreuk worden gedaan aan uw wettelijke rechten.

HOOFDSTUK III – DIENSTENVOORWAARDEN

19. TOEPASSINGSGEBIED

19.1. Dit hoofdstuk is van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij u gebruikmaakt van een Dienst van House of Tennis, zoals tennislessen, testen, begeleidingstrajecten of deelname aan

programma's. De bepalingen in dit hoofdstuk gelden in aanvulling op de algemene bepalingen in hoofdstuk I. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in hoofdstuk I en dit hoofdstuk III, prevaleren de bepalingen van dit hoofdstuk.

20. INSCHRIJVING EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

20.1. Inschrijving voor lessen of programma's vindt plaats via het (online) aanmeldformulier van House of Tennis of via de tennisvereniging waarmee House of Tennis samenwerkt.
20.2. De Overeenkomst komt tot stand nadat House of Tennis uw inschrijving heeft ontvangen én deze Schriftelijk heeft bevestigd.
20.3. Voor deelname aan de Academy geldt een aanvullende toelatingsprocedure. Toelating vindt pas plaats na een intakegesprek en Schriftelijke bevestiging.
20.4. Inschrijving voor les geeft geen garantie op plaatsing. Wanneer er geen plaatsing mogelijk is vervalt hiermee direct de betalingsverplichting.
20.5. Door uw inschrijving verplicht u zich tot betaling van het volledige Prijs.
20.6. Voor lessen via een tennisvereniging geldt dat u lid moet zijn van die vereniging.

21. UITVOERING VAN DE DIENSTEN

21.1. House of Tennis behoudt zich het recht voor om een inschrijving te weigeren of groepen opnieuw in te delen indien sprake is van onvoldoende deelnemers, capaciteitsproblemen of andere organisatorische omstandigheden.
21.2. House of Tennis spant zich in om alle Diensten professioneel, veilig en sportief uit te voeren, conform het toepasselijke Lesreglement.
21.3. Afspraken over planning, inhaallessen, trainersvervanging en uitval wegens weersomstandigheden of feestdagen zijn geregeld in het Lesreglement.
21.4. Indien lessen structureel niet kunnen doorgaan vanwege onvoorziene omstandigheden, zal House of Tennis zich inspannen voor een passende oplossing, zoals inhaallessen of (gedeeltelijke) restitutie.
21.5. House of Tennis mag het lesaanbod, de lesindeling of de toegewezen trainer wijzigen, mits redelijkerwijs noodzakelijk en met inachtneming van uw belangen.

22. UW VERPLICHTINGEN

22.1. U zorgt ervoor dat House of Tennis tijdig beschikt over correcte contactgegevens, een volledig ingevuld inschrijfformulier en overige benodigde informatie.
22.2. U bent verplicht zich te houden aan het toepasselijke Lesreglement, de instructies van trainers en begeleiders, en de gedragsregels van de vereniging waar de lessen plaatsvinden.
22.3. Het is niet toegestaan deel te nemen aan lessen onder invloed van alcohol, drugs of prestatiebevorderende middelen. Deelname geschiedt op eigen risico met inachtneming van veiligheidsvoorschriften.
22.4. Indien u onbekend bent met een apparaat, oefening of faciliteit, dient u dit vooraf te melden aan House of Tennis of de begeleider, zodat uitleg kan worden gegeven.
22.5. Wijzigingen in uw contact- of betaalgegevens dient u zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan House of Tennis door te geven.
22.6. U bent verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van House of Tennis, en mag deze uitsluitend gebruiken voor uitvoering van de Overeenkomst. Deze plicht geldt tot drie (3) jaar na ontvangst, tenzij:

- de informatie op rechtmatige wijze al openbaar was;

- de informatie rechtmatig van een derde is verkregen; of
- verstrekking verplicht is op grond van wet- of regelgeving.

23. UITSLUITING VAN DEELNAME

23.1. House of Tennis mag uw deelname aan lessen of programma's tijdelijk of definitief beëindigen indien:
- u structureel de instructies of het Lesreglement niet naleeft;
- sprake is van wangedrag, gevaarzetting of hinder voor andere deelnemers; of
- u ondanks waarschuwingen ernstige of herhaalde tekortkomingen vertoont.

In dat geval vindt geen restitutie plaats van reeds betaald lesgeld, tenzij House of Tennis anders beslist.

24. PRIJZEN EN BETALING

24.1. Alle vermelde Prijzen voor Diensten gelden per persoon, tenzij anders vermeld.

24.2. Bij niet-tijdige betaling kunnen de volgende aanvullende kosten aan u worden doorbelast:
- € 16 bij onvoldoende saldo bij automatische incasso;
- € 30 bij stornering van een automatische incasso;
- € 10 administratiekosten bij betaling via factuur of betaallink.

24.3. Indien u na drie (3) betalingsherinneringen het verschuldigde bedrag niet volledig heeft voldaan, of indien een automatische incasso drie (3) keer mislukt of wordt gestorneerd, mag House of Tennis de vordering uit handen geven aan een incassobureau. Alle redelijke kosten die hieruit voortvloeien, komen dan voor uw rekening, voor zover wettelijk toegestaan.

24.4. Bij tussentijdse beëindiging van de Diensten of bij afwezigheid van uw kant vindt geen restitutie plaats van de (gedeeltelijk) betaalde Prijs, tenzij House of Tennis uitdrukkelijk anders beslist.

25. HERROEPINGSRECHT BIJ ONLINE INSCHRIJVING

25.1. Indien u zich online heeft ingeschreven voor een Dienst, heeft u het wettelijke recht om de Overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen binnen veertien (14) dagen na de dag van inschrijving.

25.2. Het herroepingsrecht vervalt zodra de lessen daadwerkelijk zijn begonnen.

25.3. U kunt de herroeping melden via e-mail of via een (digitaal) formulier dat House of Tennis hiervoor beschikbaar stelt. Indien de lessen nog niet zijn gestart op het moment van herroeping, ontvangt u het volledige betaalde lesgeld binnen veertien (14) dagen na ontvangst van uw herroepingsverklaring retour.

26. LOOPTIJD EN TYPE DIENST

26.1. Voor eenmalige Diensten als bedoeld in artikel 4.3 onder (a) eindigt de Overeenkomst automatisch na uitvoering van de Dienst. De bepalingen in artikelen 27 zijn daarop niet van toepassing.

26.2. Voor pakketten met een vaste looptijd en doorlopende Diensten als bedoeld in artikel 4.3 onder (b) en (c) is artikel 27 van toepassing.

27. DUUR EN TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN PAKKETTEN EN DOORLOPENDE DIENSTEN

27.1. De Overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de volledige duur van de betreffende lessenreeks, lescyclus of jaarprogramma en eindigt automatisch na afloop van die overeengekomen duur.

27.2. Jaarprogramma's lopen in principe voor de duur van een seizoen. De exacte seizoensdata worden jaarlijks door House of Tennis bekendgemaakt. Indien gedurende het seizoen een jaarprogramma wordt afgenomen, loopt dit voor de resterende duur van dat seizoen.

27.3. Tussentijdse beëindiging is niet mogelijk, tenzij sprake is van aantoonbare bijzondere omstandigheden, zoals:
- langdurige medische ongeschiktheid;
- verhuizing buiten de regio;
- andere zwaarwegende persoonlijke redenen.

27.4. Een verzoek tot tussentijdse beëindiging moet Schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend. House of Tennis beoordeelt of, en in hoeverre, (gedeeltelijke) restitutie van lesgeld wordt verleend in overeenstemming met het Lesreglement. Er bestaat geen automatisch recht op restitutie.

27.5. Indien u de Overeenkomst vóór aanvang van de lessen annuleert, kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht. Bij annulering minder dan zeven (7) dagen voor de start van de eerste les, kan tot maximaal 50% van het lesgeld in rekening worden gebracht, tenzij sprake is van overmacht.