



lesreglement

Artikel 1 | Planning lessen

- De cursist dient bij aanvang van de eerste tennisles lid te zijn van de vereniging waar deze training plaatsvindt. Indien bij de eerste training blijkt dat de cursist nog geen lid is van de vereniging, is House of Tennis verplicht om de cursist de toegang tot de training(en) te weigeren tot het moment dat de cursist als lid van de vereniging is geaccepteerd.
- De duur van het lesuur is aangegeven in het online boekingsstelsel, dit is inclusief onbegeleid wisselen van trainingsgroepen.
- De lessen worden (in overleg met de tennisvereniging) gegeven op vast te stellen tijdstippen met een onderbreking van de reguliere basisschoolvakanties en de erkende Nederlandse feestdagen, tenzij anders is overeengekomen met de vereniging. Het lesschema wordt aan het begin van het seizoen definitief vastgesteld. Het lesschema en de data (inclusief de data van inhaallessen) worden aan het begin van het seizoen gepubliceerd en gecommuniceerd.
- Indeling naar niveau en aanstelling cq. toewijzing van een trainer is voorbehouden aan House of Tennis.
- Er wordt gestreefd naar training in groepen met een samenstelling van gelijk niveau en gelijke leeftijd voor jeugdleden. Indien House of Tennis dit noodzakelijk acht kunnen (tussentijdse) wijzigingen aangebracht worden in de samenstelling van lesgroepen, tijden en/of dagen waarop de lessen plaatsvinden.
- House of Tennis houdt zo veel mogelijk rekening met verzoeken aangaande specifieke trainers, lesdagen en lestijden. Een garantie om aan deze verzoeken te voldoen kan niet worden gegeven.
- Bij inschrijving voor een cursus gaat de deelnemer akkoord met de tennisleraar die wordt ingezet. Dit geldt ook bij vervanging van de trainer gedurende de cursus.

Artikel 2 | Inschrijven voor de lessen

- Elke cursist moet zich aanmelden via een digitaal inschrijfformulier.
- Uitsluitend volledig ingevulde inschrijfformulieren worden in behandeling genomen.
- Nadat de indeling gemaild is aan de deelnemer, krijgt de deelnemer vijf werkdagen de tijd om te reageren. Indien na vijf dagen geen reactie is ontvangen is de indeling definitief en is er een betalingsverplichting tot stand gekomen.
- Indien een deelnemer zich voor meerdere keren les per week heeft opgegeven, kan dit alleen gehonoreerd worden indien hiervoor voldoende plaats is. In de mail die House of Tennis stuurt ter bevestiging van indeling, kan de cursist afleiden of hij of zij voor meerdere lessen per week is ingedeeld.
- Deze betalingsverplichting vervalt niet wanneer de deelnemer na indeling besluit om geen gebruik te maken van de tennislessen.
- Inschrijving voor les geeft geen garantie op plaatsing. Wanneer er geen plaatsing mogelijk is vervalt hiermee direct de betalingsverplichting.

Artikel 3 | Betaling van het lesgeld

- Alle genoemde prijzen zijn per persoon en inclusief BTW.
- House of Tennis zal de facturatie starten op het moment dat de indelingen bevestigd zijn.
- House of Tennis biedt de volgende betaalmogelijkheden, deze zijn afhankelijk van de locatie waar de cursist de lessen volgt:
 - het lesgeld wordt via automatisch incasso in één termijn afgeschreven;
 - het lesgeld wordt betaald via iDeal;
 - het lesgeld wordt via automatisch incasso in drie termijnen afgeschreven. Bij jaarpakketten geldt dat het lesgeld in negen termijnen wordt afgeschreven.
- Bij een herinnering en/of storno wegens onvoldoende saldo of onjuist ingevuld inschrijfformulier wordt voor iedere nieuwe incassopoging EUR 5,00 kosten in rekening gebracht bovenop het verschuldigde lesbedrag.
- Mocht het cursusgeld na drie herinneringen / storneringen niet of niet geheel zijn voldaan, dan wordt de inning daarvan uit handen gegeven aan een incassobureau. De kosten die hiermee gemoeid zijn, zijn volledig voor rekening van de cursist.
- Indien betaling uitblijft, kan deelname aan de lessen worden uitgesloten tot het moment dat het lesgeld alsnog is betaald.



- Indien deelnemer per factuur wenst te betalen / geen toestemming geeft tot incasseren, dan zal hiervoor EUR 10,00 administratiekosten per factuur in rekening worden gebracht. Betaling van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 7 dagen na de factuurdatum.
- Bij voortijdige beëindiging van de tennislessen door een deelnemer, om welke reden dan ook, vindt er geen restitutie plaats van het resterende lesgeld.
- Trainingen die worden gemist door uw eigen afwezigheid zijn voor eigen rekening.
- Als de cursus door u voortijdig moet worden afgebroken, vindt er geen restitutie plaats.
- Na overleg met de trainer is het mogelijk een vervanger te sturen van gelijke sterkte. Een eventuele financiële regeling tussen de vertrekkende en de komende deelnemer wordt in onderling overleg tussen de deelnemers vastgesteld zonder tussenkomst van House of Tennis.
- Recht op deelname aan de tennislessen van House of Tennis ontstaat pas na ontvangst van het lesgeld of een onherroepelijke machtiging tot incasso van het lesgeld.
- Bij niet tijdige betaling zal (het restant van) het totale lesgeld ineens verschuldigd en opeisbaar zijn.
- Facturen worden digitaal verstuurd naar deelnemers. Deelnemer is verantwoordelijk voor regelmatige controle op ontvangst van digitale berichten

Artikel 4 | Inhalen van de lessen

- De les gaat altijd door, tenzij de trainer de les afmeldt.
- Eenmaal aangevangen lessen worden niet ingehaald.
- Niet verschijnen op de les is voor rekening van de deelnemer. Gemiste lessen door ziekte of andere verhinderingen van de deelnemer geven geen recht tot inhalen. Bij langdurige afwezigheid van de deelnemer kan de les, met goedkeuring van de trainer, aan derden worden overgedragen, mits van gelijk niveau en hij/zij lid is van de tennisvereniging. Een eventuele financiële regeling tussen de vertrekkende en de komende deelnemer wordt in onderling overleg tussen de deelnemers vastgesteld zonder tussenkomst van House of Tennis.
- Er zijn 3 oorzaken waardoor een training geen doorgang kan vinden:
 - In geval van ziekte of afwezigheid van de trainer
 - In het geval van regen of andere weersomstandigheden.
 - In geval van overmacht (waaronder mede inbegrepen door de overheid opgelegde maatregelen). Overmacht ontslaat House of Tennis zonder nadere ontbinding van haar contract verplichtingen jegens de cursist. Als overmacht kan onder andere worden aangemerkt: oorlog, oorlogsgevaar, pandemie, ramp, niet beschikbaar zijn van het tennispark (banen) door externe factoren.
- Voor alle bovengenoemde oorzaken behoudt House of Tennis zich het recht voor om de les geen doorgang te laten vinden.
- In het geval van ziekte of afwezigheid van de vaste trainer zal de training:
 - op de gebruikelijke tijd worden overgenomen door een andere bevoegde trainer;
 - of op een door de trainer in overleg met deelnemers bepaald ander tijdstip worden ingehaald;
 - of tijdens de vastgestelde inhaalmomenten worden ingehaald;
 - of worden vervangen door een later te volgen clinic of evenement;
 - trainingen die niet kunnen doorgaan vanwege ziekte of afwezigheid van de trainer worden altijd ingehaald of, indien dit niet mogelijk is, vergoed aan de deelnemer.
- In het geval van regen, andere weersomstandigheden of overmacht zal de training:
 - of op een door de trainer in overleg met deelnemers bepaald ander tijdstip worden ingehaald;
 - of tijdens de vastgestelde inhaalmomenten worden ingehaald;
 - of worden vervangen door een later te volgen clinic of evenement;
 - House of Tennis streeft ernaar om alle niet gegeven lessen door regen of andere weersomstandigheden in te halen tijdens de vastgestelde inhaalmomenten. Er worden maximaal 2 trainingen ingehaald wanneer de trainingen door regen, andere weersomstandigheden of overmacht zijn uitgevallen. De rest is voor rekening van de cursist. Bij een korte cursus (10 weken of minder) zal er maximaal 1 keer worden ingehaald.
 - Geplande inhaallessen die door weersomstandigheden niet door kunnen gaan, worden niet ingehaald.
- House of Tennis heeft in haar planning inhaaldagen en inhaalweken opgenomen en streeft ernaar uitgevallen lessen in te halen tijdens deze inhaalmomenten.



Artikel 5 | Aansprakelijkheid

- Het volgen van tennislessen is op eigen risico. House of Tennis dan wel de trainer is niet verantwoordelijk voor enige schade of lichamelijk letsel dat tijdens de les ontstaat, noch voor diefstal of beschadiging van goederen van deelnemers, evenals blessures.
- Door invulling en verzending van het inschrijfformulier verklaart de cursist of de ouder/verzorger bij minderjarigen, kennis te hebben genomen van bovenstaande bepalingen en hiermee akkoord te gaan.